



Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Verbrauchern

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und mir, Frau Petra Volkhausen, Feldhauser Str. 322, 45966 Gladbeck, über diese Online-Plattform geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Dienstleistungen auf meiner Online-Plattform stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(1) Der Buchungsvorgang für alle Sprachdienstleistungen findet über den auf der Webseite integrierten Buchungs- und Zahlservice SimplyBook.me statt. Die AGB von SimplyBook.me Ltd können sie [hier](#) ersehen.

Der Buchungsvorgang für alle Sprachdienstleistungen gestaltet sich wie folgt:

a. Auf der Seite jeder Sprachdienstleistung kann der Kunde den Buchungsvorgang für diese Sprachdienstleistung damit starten, dass er einen Tag sowie eine Uhrzeit auswählt. Der Kunde wird hier auch noch mal darüber informiert, wieviel das Produkt kostet, was darin enthalten ist, dass es eine Option auf Ratenzahlung gibt, und dass, wenn es sich bei dem Produkt um ein Paket handelt, alle Sitzungen zur selben Zeit und am selben Wochentag stattfinden; diese Informationen sind nicht Teil des eingebetteten Buchungskalenders, sondern wird direkt darüber angezeigt.

b. Im Anschluss daran gelangt der Kunde zu einer Seite mit mehreren Sektionen:

- Angabe des vollen Namens sowie der E-Mail-Adresse
- Verpflichtung zur Kenntnisnahme und Zustimmung der AGB und der Widerrufsbelehrung.
- Angabe der vollständigen Adresse. Der Kunde wird schon auf meiner Webseite darauf hinweisen, dass ich diese Angabe zur korrekten Erstellung einer Rechnung benötige, dass die Adresse über SimplyBook.me und auf meinem Computer gespeichert aber nicht an Dritte weitergegeben wird.
- Angabe darüber, ob der Kunde damit einverstanden ist, per E-Mail Informationen zu anderen Produkten, Sonderangeboten, oder sonstigen Hinweisen (z.B. Urlaubsbenachrichtigung) zu erhalten oder dies ablehnt.



- Der Kunde hat dann die Option, direkt via PayPal oder Stripe zu zahlen oder die Option "pay later" zu wählen, um nach Erhalt der Rechnung via PayPal oder Überweisung zu zahlen.
- Die Terminbuchung kann dann abgeschlossen werden. Der Kunde und ich erhalten über SimplyBook.me automatisch eine Buchungsbestätigung. Bis zu diesem Zeitpunkt ist noch kein verbindlicher Vertrag zustande gekommen.
- Termine können bis zu 48 Stunden im Voraus eigenständig durch den Kunden abgesagt oder umbucht werden. SimplyBook.me erlaubt eine entsprechende Voreinstellung, der Termin ist nach Ablauf dieser Frist „fest“ und kann nicht mehr verändert werden. Danach wird dem Kunden der volle Betrag in Rechnung gestellt. Erst mit diesem Zeitpunkt kommt ein rechtsverbindlicher und zahlungspflichtiger Vertrag zustande.

(2) Der Zahlungsvorgang gestaltet sich wie folgt:

- a. Die Rechnung wird ausschließlich über E-Mail verschickt. Eine Zusendung per Post erfolgt nicht.
- b. Sofern ein Kunde nicht während des Buchungsvorgangs bezahlt hat, ist die Rechnung für alle Sprachdienstleistungen in voller Höhe innerhalb von zwei Wochen ausgehend vom Rechnungsdatum zu begleichen. Bucht solch ein Kunde mehr als eine Dienstleistung und der komplette Warenwert überschreitet 400 Euro, so kann in zwei gleichen Raten oder drei Monatsraten bezahlt werden; für jede Rate wird eine einzelne Rechnung mit neuer Rechnungsnummer erstellt, die jeweils innerhalb von zwei Wochen ausgehend vom Rechnungsdatum zu begleichen sind; jede Ratenrechnung enthält einen Hinweis darauf, wie viele Raten noch ausstehen.
- c. Die Zahlung kann auf folgenden Wegen geschehen:
 - PayPal (PayPal Guthaben, Kontoeinzugsermächtigung, Kreditkarte)
 - Überweisung
 - Stripe (Kreditkarten, Debitkarten; nur als Direktzahlung während des Buchungsvorgangs auf SimplyBook verfügbar)

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch mich erfolgt nicht.

§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Für die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verweise ich auf die gesondert beigefügten Datenschutzhinweise.

§ 6 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.



§ 7 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit meines Online-Handelssystems.

§ 8 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Deutschland, 45966 Gladbeck.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Meine E-Mail-Adresse lautet: petra.volkhausen@gmail.com

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit Sie beim Besuch in meiner Online Plattform Dienstleistungen bestellen, möchte ich Sie auf Folgendes hinweisen:

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen lediglich der Information. Im Falle von Widersprüchen hat der deutsche Text Vorrang.

(2) Die wesentlichen Merkmale der von mir angebotenen Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote entnehmen Sie bitte den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen meines Internetangebotes.



(3) Die Präsentation meiner Dienstleistungen stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

(4) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise und enthalten 19% MwSt.

(5) Ich weise Sie darauf hin, dass Sie neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 haben. Einzelheiten dazu finden sich in Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

My E-Mail-Adresse lautet:

petra.volkhausen@gmail.com

(6) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich Sie auf die Regelung des Datenschutzes in unseren AGB.

(7) Im Übrigen verweise ich auf meine Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(8) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Haben Sie z.B. den Service „Tutoring 3-Session Package“ gebucht und nehmen eine der drei Sitzungen vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist in Anspruch, so haben Sie diese Sitzung anteilig zu zahlen, auch wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt, jedoch vor Ablauf der vierzehn Tage Gebrauch von Ihrem Widerrufsrecht machen.



Hierauf werden sie bei Vertragsschluss gesondert hingewiesen.

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An [hier ist der Name, die Anschrift, ggf. die Telefaxnummer und E-Mailadresse des Unternehmens durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)
- bestellt am: /erhalten am (*) ;
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Unterschrift des/der Verbraucher(s);
- (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen