



Allgemeine Geschäftsbedingungen gegenüber Unternehmen

§ 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die zwischen Ihnen und mir, Frau Petra Volkhausen, Feldhauser Str. 322, 45966 Gladbeck, über diesen Online-Plattform geschlossenen Verträge.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser Geschäftsbedingungen in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§ 2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 3 Vertragsschluss

Die Darstellung der Dienstleistungen auf meiner Online-Plattform stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

(1) Der Buchungsvorgang für alle Sprachdienstleistungen findet über den auf der Webseite integrierten Buchungs- und Zahlservice SimplyBook.me statt. Die AGB von SimplyBook.me Ltd können sie [hier](#) ansehen.

Der Buchungsvorgang für Sprachdienstleistungen, wie sie auf der Webseite dargestellt werden (z.B. „Business Englisch Einzelcoaching“) gestaltet sich wie folgt:

a. Auf der Seite jeder Sprachdienstleistung kann der Kunde den Buchungsvorgang für diese Sprachdienstleistung damit starten, dass er einen Tag sowie eine Uhrzeit auswählt. Der Kunde wird hier auch noch mal darüber informiert, wieviel das Produkt kostet, was darin enthalten ist, dass es eine Option auf Ratenzahlung gibt, und dass, wenn es sich bei dem Produkt um ein Paket handelt, alle Sitzungen zur selben Zeit und am selben Wochentag stattfinden; diese Informationen sind nicht Teil des eingebetteten Buchungskalenders, sondern wird direkt darüber angezeigt.

b. Im Anschluss daran gelangt der Kunde zu einer Seite mit mehreren Sektionen:

- Angabe des vollen Namens sowie der E-Mail-Adresse
- Verpflichtung zur Kenntnisnahme und Zustimmung der AGB.
- Angabe der vollständigen Adresse. Der Kunde wird schon auf meiner Webseite darauf hinweisen, dass ich diese Angabe zur korrekten Erstellung einer Rechnung benötige, dass die Adresse über SimplyBook.me und auf meinem Computer gespeichert aber nicht an Dritte weitergegeben wird.
- Angabe darüber, ob der Kunde damit einverstanden ist, per E-Mail Informationen zu anderen Produkten, Sonderangeboten, oder sonstigen Hinweisen (z.B. Urlaubsbenachrichtigung) zu erhalten oder dies ablehnt

Der Kunde hat dann die Option, direkt via PayPal oder Stripe zu zahlen oder die Option "pay later" zu wählen, um nach Erhalt der Rechnung via PayPal oder Überweisung zu zahlen.



- Die Terminbuchung kann dann abgeschlossen werden. Der Kunde und ich erhalten über SimplyBook.me automatisch eine Buchungsbestätigung. Bis zu diesem Zeitpunkt ist noch kein verbindlicher Vertrag zustande gekommen.

- Termine können bis zu 48 Stunden im Voraus eigenständig durch den Kunden abgesagt oder umgebucht werden. SimplyBook.me erlaubt eine entsprechende Voreinstellung, der Termin ist nach Ablauf dieser Frist „fest“ und kann nicht mehr verändert werden. Danach wird dem Kunden der volle Betrag in Rechnung gestellt. Erst mit diesem Zeitpunkt kommt ein rechtsverbindlicher und zahlungspflichtiger Vertrag zustande.

(2) Der Buchungsvorgang von individuellen Unterrichtslösungen für Einzellernen oder Kleingruppen für Firmen gestaltet sich wie folgt:

Gemeinsam mit dem Kunden werden die Details des Online Firmenunterrichts besprochen (Einzel- oder Gruppenprodukt, Gruppengröße, Tag und Zeit, inhaltliche und sprachliche Ziele, Dauer des Auftrags). Der Kunde erhält ein Angebot für das gesamte Paket, d.h. alle vereinbarten Sitzungen, die in voller Höhe oder in zwei Raten zu bezahlen sind. Ist der Kunde an einer Zusammenarbeit interessiert, erhält er via E-Mail eine Auftragsbestätigung über die oben genannten Details.

Erst wenn der Kunde diese Auftragsbestätigung schriftlich und ausdrücklich via E-Mail akzeptiert, wird ihm der fällige Betrag in Rechnung gestellt. Erst zu diesem Zeitpunkt kommt ein rechtsverbindlicher und zahlungspflichtiger Vertrag zustande.

(3) Der Zahlungsvorgang gestaltet sich wie folgt:

Die Rechnung wird ausschließlich über E-Mail verschickt. Eine Zusendung per Post erfolgt nicht.

b. Sofern der Kunde nicht während des Buchungsvorgangs bezahlt hat, ist die Rechnung für Sprachdienstleistungen für Einzelpersonen und Gruppen in voller Höhe innerhalb von zwei Wochen ausgehend vom Rechnungsdatum zu begleichen. Übersteigt der Warenwert 400 Euro, kann in zwei gleichen Raten bezahlt werden; die erste Rate ist innerhalb von zwei Wochen ausgehend vom Rechnungsdatum zu begleichen, die zweite Rate innerhalb vier Wochen ausgehend vom Rechnungsdatum.

c. Die Zahlung kann auf folgenden Wegen geschehen:

- PayPal (PayPal Guthaben, Kontoeinzugsermächtigung, Kreditkarte)
- Überweisung
- Stripe (Kreditkarten, Debitkarten; nur als Direktzahlung während des Buchungsvorgangs über SimplyBook verfügbar)

§ 4 Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch mich erfolgt nicht.

§ 5 Datensicherheit und Datenschutzerklärung nach TMG

Nachfolgend werden die Bestimmungen des Telemediengesetzes (TMG) umgesetzt.



Ich bin berechtigt, während der Laufzeit dieses Vertrages die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhaltenen Daten unter Beachtung der Vorgaben der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu bearbeiten und zu speichern.

Im Einzelnen willigen Sie darin ein, dass ich:
die von Ihnen im Rahmen des Vertrags mitgeteilten Angaben zu Unternehmensdaten, Rechnungsdaten und Ansprechpartnern sowie entsprechende mitgeteilte Aktualisierungen speichern und bearbeiten darf;
Eine über die zuvor genannte Verwendung hinausgehende weitere Verwendung ihrer Nichtpersonenbezogenen Daten findet nicht statt.

§ 6 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit meines Online-Handelssystems.

§ 7 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Deutschland, 45966 Gladbeck.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.